

Ce document est à compléter et à envoyer à l'adresse suivante : kevin.remy@adea-formation.com

Nom :	
Prénom :	

Coordonnées	Mail :	tél :
-------------	--------	-------

Intitulé du diplôme préparé :	
-------------------------------	--

Candidat	☐
----------	--------------------------

Employeur	☐
-----------	--------------------------

Financier	☐
-----------	--------------------------

Accompagnant	☐
--------------	--------------------------

Fonction (si prestataire, employeur, financier) :	
---	--

Si réclamation RGPD cocher la case	☐
---------------------------------------	--------------------------

Réclamation :	Date :
Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction / <i>Observation</i>	

Signature

Zone à destination de l'ADEA

Accusé de réception / 1ère réponse	Date :
Réclamation prise en compte :	
Réclamation non prise en compte (motif) :	

Actions proposées (si réclamation prise en compte)		Date :			
	Explication	Pilote	Date prévisionnelle de réalisation	Date réelle de réalisation	Efficacité
Action 1					
Action 2					
Action 3					
Action 4					
Action 5					
Action 6					
Action 7					
Action 8					

Clôture réclamation	Date :
Visa :	

La réclamation sera traitée par l'ADEA. Une première réponse vous sera envoyée sous 15 jours vous donnant les délais de traitement