

FICHE DE RECLAMATION

Ce document est à compléter et à envoyer à l'adresse suivante : kevin.remy@adea-formation.com

Nom : (A renseigner impérativement)
 Prénom : (A renseigner impérativement)
 Fonction (si prestataire, employeur, financeur) : (A renseigner)
 Coordonnés Mail : (A renseigner impérativement) tél : (A renseigner impérativement, si pas de mail)

Stagiaire
 intitulé formation (A renseigner impérativement) (intitulé, impératif)

Employeur
 intitulé formation : (intitulé) Nom stagiaire : (A renseigner impérativement)

Financeur
 intitulé formation : (intitulé)

Intervenants
 intitulé formation : (intitulé)

Si réclamation RGPD cocher

Réclamation : la case Date : (A renseigner)

Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction / Observation

Accusé de réception / 1ère réponse Date : (A renseigner)

Réclamation prise en compte :

Réclamation non prise en compte (motif) :

Actions proposées (si réclamation prise en compte) Date : (A renseigner)

	Explication	Pilote	Date prévisionnelle de réalisation	Date réelle de réalisation	Efficacité
Action 1					
Action 2					
Action 3					
Action 4					
Action 5					
Action 6					
Action 7					
Action 8					

Clôture réclamation Date : (A renseigner)

Visa : (A renseigner)

La réclamation sera traitée par l'ADEA. Une première réponse vous sera envoyée sous 15 jours vous donnant les délais de traitement